



REPUBLIKA HRVATSKA
URED VIJEĆA ZA NACIONALNU SIGURNOST

SMJERNICE

O SADRŽAJU OBAVIJESTI, NAČINU I ROKOVIMA INFORMIRANJA JEDINSTVENE NACIONALNE KONTAKTNE TOČKE O IDENTIFICIRANIM OPERATORIMA KLJUČNIH USLUGA

SADRŽAJ

I. Uvod

II. Procjena važnosti identificiranog operatora ključnih usluga

III. Podaci koji se dostavljaju UVNS-u

IV. Način dostave obavijesti i rokovi

PRILOG I. – Obrazac izvješća o identificiranom operatoru ključne usluge

PRILOG II. – Izvješće o operatoru ključne usluge s prekograničnim utjecajem

I. UVOD

Zakon o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga („Narodne novine“, broj: 64/2018, u daljnjem tekstu: Zakon), obvezao je nadležna sektorska tijela da provode postupak identifikacije operatora ključnih usluga po sektorima iz Priloga I. Zakona. Postupci identifikacije moraju se provoditi redovito, sukladno tržišnim promjenama u sektoru, a najmanje jednom u dvije godine.

Zakonom je također utvrđeno da nadležna sektorska tijela o identificiranim operatorima ključnih usluga, s naznakama njihove važnosti, izvješćuju jedinstvenu nacionalnu kontaktnu točku (Ured Vijeća za nacionalnu sigurnost - UVNS) sukladno smjernicama koje ona donosi.

Smjernicama se uređuje sadržaj obavijesti, način i rokovi informiranja jedinstvene nacionalne kontaktne točke.

II. PROCJENA VAŽNOSTI IDENTIFICIRANOG OPERATORA KLJUČNIH USLUGA

Na temelju procjene važnosti, nadležna sektorska tijela razvrstat će identificirane operatore po ključnim uslugama u tri skupine prema razini važnosti: niska, srednja ili visoka (točka 8. u obrascu iz Priloga I. Smjernica).

Procjena važnosti identificiranog operatora provodi se u odnosu na razinu opskrbe ključnom uslugom koju operator pruža. Razina opskrbe utvrđuje se prema kriterijima iz Priloga I. Zakona uspoređujući veličinu identificirane vrijednosti (točka 7. obrasca iz Priloga I. Smjernica) kod konkretnog operatora u odnosu na ukupnu veličinu opskrbe ključnom uslugom na nacionalnoj razini.

Procjena važnosti provodi se, ako je primjenjivo za sektor, i u odnosu na druge parametre kao što su:

- razina ovisnosti usluge o mrežnim i informacijskim sustavima (potpuno informatizirana i automatizirana ključna usluga, npr. kod banaka),
- brzina nastanka posljedica uslijed prekida ključne usluge (npr. nestanak električne energije),
- razina ovisnosti drugih ključnih usluga o ključnoj usluzi za koju se procjena važnosti provodi (npr. ovisnost operatora ključnih usluga zdravstvenog sektora o distribuciji električne energije),
- razina raspoloživosti alternativnih sredstava za održavanje dostatne razine ključne usluge (npr. cisterne za vodu umjesto vodovoda).

Dodatno, ako je operator identificiran temeljem kriterija iz članka 9. stavka 2. Zakona, važnost se procjenjuje opisom prekograničnog učinka na kontinuitet u pružanju usluge (npr. broj država i razina opskrbe po državi).

Procjena važnosti se iskazuje opisno i numerički (točka 9. obrasca iz Priloga I. Smjernica), odnosno u postotcima (npr. instalirana snaga proizvodnog postrojenja kod identificiranog operatora u odnosu na ukupnu instaliranu snagu proizvodnih postrojenja kod svih subjekata koji u RH pružaju tu uslugu).

III. PODACI KOJI SE DOSTAVLJAJU UVNS-u

Nadležna sektorska tijela dužna su podatke o identificiranim operatorima ključnih usluga dostavljati UVNS-u na obrascu iz Priloga I. ovih Smjernica. Ukoliko identificirani operator ključne usluge pruža ključnu uslugu i u drugim državama članicama EU-a, nadležno sektorsko tijelo dužno je, uz obrazac iz Priloga I. ovih Smjernica, za takvog operatora popuniti i podatke na obrascu iz Priloga II. ovih Smjernica.

Kada je postupak identifikacije potrebno provesti temeljem članka 9., stavka 2. i 3. Zakona, nadležno sektorsko tijelo za takav subjekt popunjava podatke na obrascu iz Priloga II. ovih Smjernica, a ukoliko po okončanju postupka donese odluku o identifikaciji operatora ključnih usluga, dužan je popuniti i podatke na obrascu iz Priloga I. ovih Smjernica.

Kada je na tržištu RH prisutan udio ključne usluge subjekta iz druge države članice EU-a, nadležno sektorsko tijelo dužno je za inozemni subjekt popuniti obrazac iz Priloga II. Smjernica i dostaviti ga UVNS-u u svrhu pokretanja savjetovanja o određivanju mogućeg prekograničnog utjecaja ove ključne usluge s nadležnim tijelima druge države.

Ukoliko isti operator pruža više ključnih usluga u sektoru ili podsektoru Zakona, obrasci iz Priloga I. i II. popunjavaju se za svaku ključnu uslugu zasebno.

IV. NAČIN DOSTAVE OBAVIJESTI I ROKOVI

Popunjeni obrasci se dostavljaju UVNS-u u prilogu dopisa koji potpisuje čelnik nadležnog sektorskog tijela ili osoba koju on za to pisano ovlasti, redovnom poštom i elektroničkim putem.

Za početnu identifikaciju operatora ključnih usluga u 2018. godini, popunjeni obrasci dostavljaju se **najkasnije do 31. listopada 2018.**

Popunjeni obrasci obavezno se dostavljaju svake dvije godine, najkasnije do 1. listopada u izvještajnoj godini. Ukoliko nije bilo promjena statusa ili promjene drugih podataka iz prethodno dostavljenih obrazaca, nadležno sektorsko tijelo dostavlja službenu obavijest o potvrdi podataka iz prethodno dostavljenih obrazaca.

Nadležna sektorska tijela dužna su i prije proteka roka iz prethodnog odlomka, bez odgode obavijestiti UVNS o promjeni statusa identifikacije operatora (utvrđivanje statusa ili prestanak

statusa) te o promjeni drugih podataka iz prethodno dostavljenih obrazaca te dostaviti ažurirane obrasce.

UVNS objedinjava dostavljene podatke nadležnih sektorskih tijela te ih u odgovarajućem obliku dostavlja Europskoj komisiji.

PRILOG I.

IZVJEŠĆE O IDENTIFICIRANOM OPERATORU KLJUČNE USLUGE

1. Nadležno sektorsko tijelo:

2. Naziv i sjedište operatora:

3. Sektor:

4. Podsektor:

5. Ključna usluga [upisati naziv iz priloga I. Zakona]:

6. Kriterij iz priloga I. Zakona ili identifikacija temeljem članka 9. stavka 2. Zakona [upisati naziv iz priloga I. Zakona]:

7. Veličina identificirane vrijednosti u odnosu na definirani prag iz priloga I. Zakona:

8. Razina procijenjene važnosti:

niska

srednja

visoka

9. Opis procijenjene razine važnosti identificiranog operatora:

10. Datum odluke kojom je operator ključnih usluga identificiran:

**IZVJEŠĆE O OPERATORU KLJUČNE USLUGE S
PREKOGRANIČNIM UTJECAJEM**

[odnosi se samo na države članice EU-a]

1. Nadležno sektorsko tijelo:

2. Naziv i sjedište operatora:

3. Sektor:

4. Podsektor:

5. Ključna usluga [upisati naziv iz priloga I. Zakona ili opis usluge u drugoj državi članici EU-a]:

6. Popis država članica EU-a u kojima se pruža ključna usluga u opsegu koji je nacionalnim zakonodavstvom utvrđen kao ključan:

7. Vrsta prekogranične ovisnosti:

Uvoz usluge

Izvoz usluge

**Dvosmjerna
ovisnost**