



REPUBLIKA HRVATSKA  
URED VIJEĆA ZA NACIONALNU SIGURNOST

## **SMJERNICE**

**o sadržaju evidencija o incidentima sa znatnim učinkom  
i dostavi podataka iz evidencija  
Jedinstvenoj nacionalnoj kontaktnoj točki**

## UVOD

Smjernicama o sadržaju evidencija o incidentima sa znatnim učinkom i dostavi podataka iz evidencija jedinstvenoj nacionalnoj kontaktnoj točki (u daljnjem tekstu: Smjernice) utvrđuje se sadržaj evidencija iz članka 46. stavka 1. Uredbe o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (u daljnjem tekstu: Uredbe).

Uredba je obvezala nadležne CSIRT-ove iz Zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i pružatelja digitalnih usluga da vode evidencije o svim incidentima s znatnim učinkom. Uredbom je također utvrđeno da CSIRT-ovi dostavljaju podatke iz evidencija jedinstvenoj kontaktnoj točki sukladno smjernicama koje donosi jedinstvena nacionalna kontaktna točka.

## SADRŽAJ EVIDENCIJA O INCIDENTIMA SA ZNATNIM UČINKOM

Nadležni CSIRT-ovi vode evidencije o svim incidentima sa znatnim učinkom prema sektorima i podsektorima iz priloga I. Zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga. Evidencije minimalno sadrže:

- Domena incidenta (operator ključnih usluga ili davatelj digitalnih usluga, kao i naziv usluge koja je pogođena incidentom prema specifikaciji iz Zakona, Prilog I. i II.)
- Narav incidenta (opisno, uz dodatno korištenje kategorizacije prema Nacionalnoj taksonomiji računalno sigurnosnih incidenata kada je to moguće)
- Datum, vrijeme i način prijave/otkrivanja incidenta
- Lokacija (operator, informacijski sustav, lokacija IS) na kojoj je nastao incident
- Poduzete aktivnosti u svrhu rješavanja incidenta
- Posljedice incidenta:
  - za operatore ključnih usluga: prekid ili smanjenje obujma u pružanju ključne usluge, vrijeme trajanja;
  - za davatelje digitalnih usluga: broj korisnika koji je pogođen incidentom, trajanje neraspoloživosti, opisati gubitak svojstava autentičnosti, integriteta i povjerljivosti podataka ili usluge, do kojeg je došlo, procjena je li razina incidenta potencijalni rizik za društvo ili ekonomiju, materijalna šteta ukoliko je to moguće procijeniti;
- Trenutni status incidenta (u rješavanju, riješen, čeka se završno izvješće i slično, uz kraći opis poduzetih aktivnosti CSIRT tijela)
- Podatke o prekograničnom utjecaju incidenta (pogođene EU države članice, posljedice incidenta kod tih država, koristeći prethodne elemente opisa incidenta)

Nadležni CSIRT-ovi dostavljaju mjesečna izvješća Uredu Vijeća za nacionalnu sigurnost – jedinstvenoj nacionalnoj kontaktnoj točki, o identificiranim incidentima sa znatnim učinkom, prema elementima iz prethodnog stavka.

Izvešće sadrži opisne podatke prema zadanim elementima o svim incidentima koji su evidentirani, njihovom utjecaju na pružanje ključne usluge, prekograničnom učinku incidenta te angažmanu CSIRT-a u njihovom rješavanju, kategorizirano prema sektorima i podsektorima.

Mjesečno izvješće dostavlja se i ukoliko nije bilo prijavljenih, odnosno evidentiranih incidenata.

Mjesečno izvješće, u pravilu, ne sadrži klasificirane podatke ili podatke koje predstavljaju poslovnu tajnu.

## **INCIDENTI S PREKOGRANIČNIM UTJECAJEM**

Ukoliko nadležni CSIRT utvrdi da nastali incident ima prekogranični utjecaj, bez odgađanja izvješćuje jedinstvenu nacionalnu kontaktnu točku te s njom u koordinaciji dogovara način izvješćivanja odgovarajućeg tijela u drugim državama.

Ukoliko nastupi incident ili više njih, koji ukazuju na organizirane oblike napada na RH, nadležni CSIRT će incident rješavati u koordinaciji s Operativno-tehničkom koordinacijom za kibernetičku sigurnost.